

รูปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติกาญจนาภิเษก  
โรงเรียนฝางชนูปถัมภ์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

๑. ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้บริหาร จำนวน ๕ คน

ครู จำนวน ๕๗ คน

นักเรียน จำนวน ๑,๓๙๒ คน

๑.๒ ระดับช่วงชั้น (นักเรียน)

มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๕๗๓ คน

มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๘๑๙ คน

๒. ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด

| ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด                             | อยู่ในระดับ |
|--|-------------|
| <b>ด้านทรัพยากรสารสนเทศ</b>                                    |             |
| ๑. มีหนังสือ ตำรา ผลงานทางวิชาการครอบคลุมกับความต้องการ        | มาก         |
| ๒. วารสารและหนังสือพิมพ์ที่บอกรับครอบคลุมกับความต้องการ        | ปานกลาง     |
| ๓. ทรัพยากรสารสนเทศทันสมัย และมีจำนวนเพียงพอ                   | ปานกลาง     |
| <b>ด้านการบริการ</b>   |             |
| ๑. ระเบียบการใช้ห้องสมุดชัดเจนและเหมาะสม                       | มาก         |
| ๒. การให้บริการและการช่วยเหลือค้ำคว้าของบรรณารักษ์เหมาะสม      | มาก         |
| ๓. การแจ้งข่าวสาร ความรู้ และการจัดบอร์ดต่าง ๆ เหมาะสม         | มาก         |
| ๔. เวลาที่ให้บริการ (เวลาเปิด - ปิด) มีความเหมาะสม             | มาก         |
| <b>ด้านสถานที่</b>   |             |
| ๑. สภาพแวดล้อมภายนอกและภายในสะอาดเป็นระเบียบ                   | มาก         |
| ๒. สภาพแวดล้อมของห้องสมุดมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า  | มาก         |
| ๓. มีแสงสว่างเพียงพอ   | มาก         |
| ๔. การจัดเรียงหนังสือและทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นถูกต้องค้ำหาง่าย | มาก         |
| ๕. มีแผ่นป้ายบอกหมวดหมู่ที่ชั้นหนังสือสะดวกต่อการค้นหา         | มาก         |
| ๖. มีที่นั่งจัดไว้อย่างเป็นระเบียบ เพียงพอ พร้อมให้บริการ      | มาก         |
| ๗. มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอในการสืบค้นข้อมูล        | ปานกลาง     |

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

๑. อยากให้มีหนังสือสำหรับหลักสูตรใหม่ และหนังสือเตรียมสอบที่ทันสมัยกว่านี้
๒. ควรมีคอมพิวเตอร์ที่ตีมาไว้ห้องสมุด
๓. อยากให้มีเครื่องปริ้นเตอร์ไว้ให้บริการในห้องสมุด